

چک لیست بررسی عملکرد و اعتبار سنجی پایگاه های برونسپاری شده

نام پایگاه:	نام پیمانکار:	نام کارشناس / کارشناسان پایش کننده:
تاریخ پایش:	تعداد مراقبین سلامت پایگاه:	نام مسئول فنی پایگاه:
جمعیت تحت پوشش پایگاه:	جمعیت فعال پایگاه:	درصد خانوارهای تک نفره:
بعد خانوار:	درصد پوشش تلفن همراه:	جمعیت زنان ۱۵-۴۹ ساله همسر دار:
تعداد مادران باردار:	امتیاز چک لیست قبلی:	تعداد مراقبین سلامت بکارگیری شده از ابتدای قرارداد:

ردیف	امتیاز استاندارد	امتیاز خود اظهاری	امتیاز کسب شده	امتیاز منفی	امتیاز تشویقی	امتیاز کلی	توضیحات
۱	۴۰						بررسی تجهیزات _ فضای فیزیکی و چیدمان و نیروی انسانی
۲	۷						بررسی وضعیت عمومی
۳	۴						بررسی وضعیت اطلاع رسانی و آموزشی
۳	۱۹						بررسی عملکرد و شاخص های جمعیتی
۵	۴۵						بررسی پرونده های پایگاه
۶	-			۲	۳		پیگیری مشکلات و رفع نواقص
۷	۱۱۵						امتیاز چک لیست بررسی عملکرد و اعتبار سنجی پایگاه

امتیاز نهایی چک لیست

۱	80%	درصد امتیاز کسب شده از بررسی عملکرد و اعتبار سنجی
۲	۲۰%	درصد امتیاز کسب شده از چک لیست تخصصی
۳	۱۰۰%	درصد کل امتیازات کسب شده

امضاء پایشگران:

مهر و امضاء پیمانکار یا نماینده پیمانکار / شرکت:

بخش اول: بررسی تجهیزات – فضای فیزیکی نیروی انسانی

ردیف	سوالات	امتیاز استاندارد	امتیاز خود اظهاری	امتیاز کسب شده	امتیاز منفی	امتیاز تشویقی	امتیاز کلی
۱	بررسی وضعیت فضای فیزیکی و وضعیت واحد از نظر عمرانی	۸					
۲	بررسی وضعیت تجهیزات	۱۵					
۳	بررسی وضعیت تجهیزات از نظر ایمنی غیر سازه ای	۲					
۴	بررسی وضعیت تابلوی سردرب پایگاه و سردرب اتاقها	۲					
۵	بررسی وضعیت پایگاه از نظر چیدمان و آراستگی (کلیه اتاقها و تجهیزات)	۳					
۶	بررسی وضعیت نیروی انسانی و دستورالعملهای ابلاغی در این خصوص	۹					
۷	ساعت کار پایگاه بجز روزهای پنج شنبه ۸ ساعت در روز می باشد	1					
	جمع امتیازات	۴۰					

بخش دوم : بررسی وضعیت عمومی

ردیف	سوالات	امتیاز استاندارد	امتیاز خود اظهاری	امتیاز کسب شده	توضیحات
1	بررسی وضعیت پایگاه از نظر نظافت عمومی و پسماندهای عفونی	۳			
2	بررسی وضعیت استریلیزاسیون و وضعیت زنجیره سرما	۳			
3	بررسی ارقام بهداشتی و مکمل های دارویی در پایگاه	۱			
	جمع امتیازات	۷			

بخش سوم : بررسی وضعیت اطلاع رسانی و آموزشی

ردیف	سوالات	امتیاز استاندارد	امتیاز خود اظهاری	امتیاز کسب شده	توضیحات
1	بررسی تابلوهای اطلاع رسانی	۱			
2	بررسی تابلوی آموزشی	۱			
3	اقدامات اطلاع رسانی و آموزش عمومی در خصوص جوانی جمعیت	۱			
۴	پخش مستندات آموزشی برای مراجعین در سالن انتظار	۱			
	جمع امتیازات	۴			

بخش چهارم : بررسی عملکرد و شاخص های جمعیتی

ردیف	شاخص	امتیاز استاندارد	امتیاز خود اظهاری	امتیاز کسب شده	امتیاز منفی	امتیاز تشویقی	امتیاز کلی	توضیحات
1	بررسی شاخص های جمعیتی	۱۲						
۲	درصد ثبت تلفن همراه	3						
۳	در صد میزان رضایتمندی از خدمات ارائه شده در سامانه سیب	۲						
۴	در صد میزان عدم دریافت خدمت از خدمات ارائه شده در سامانه سیب	۲						
	جمع امتیازات	۱۹						

بخش پنجم : بررسی پرونده های پایگاه

ردیف	سوالات	توضیحات	استاندارد امتیازات	پرونده کودک	پرونده مادر باردار	پرونده میانسال / سالمند	پرونده فشارخون	پرونده دیابت	امتیاز کل کسب شده
	شماره پرونده انتخاب شده								
1	بررسی شماره تلفن	ثبت شماره تلفن همراه برای کلیه افراد خانوار	1						
2	بررسی وضعیت پرونده از نظر تک خانوار بودن	آیا همه اعضای خانواده در پرونده خانوار ثبت شده است	1						
3	بررسی خدمات از نظر استاندارد بودن و تکراری نبودن		1						
4	در طی تماس با شماره تلفن ثبت شده ، خدمات ارائه شده به وی راستی آزمایی گردد(دو سوال)	خدمات ارائه شده با پرونده مورد نظر همخوانی دارد خدمت مورد نظر به این فرد ارائه شده است	1						
		از نحوه برخورد پرسنل و از مدت زمان انتظار و فاصله گذاری در مدت دریافت خدمت رضایت دارد	1						
5	بر اساس مراقبت انجام شده ، پیگیری یا ارجاع مورد نیاز انجام شده است	نیاز داشته و پیگیری یا ارجاع انجام شده است و یا پیگیری و ارجاع نیاز نداشته است	1						
6	وضعیت فرد ارجاع شده و دریافت پسخوراند از سوی پزشک و یا غیره	به فرد مورد نظر مراجعه کرده و خدمت گرفته است و پسخوراند ارجاع دارد	1						
		به فرد مورد نظر مراجعه کرده و خدمت گرفته است و پسخوراند ارجاع ندارد (پسخوراند ارجاع پزشک در صورت عدم مشاهده مستندات مبنی بر پیگیری)	0.5						
		به فرد مورد نظر مراجعه نشده است (صورت عدم مشاهده مستندات مبنی بر پیگیری	0						
7	ثبت خدمات به صورت آنلاین و حضوری	ترتیب و زمان منطقی برای ثبت خدمات وجود دارد(عدم ثبت خدمات در ساعت غیر اداری مد نظر باشد)	1						
8	بررسی کارت واکسیناسیون اعضای خانوار	کودکان و مادر باردار بررسی شود	1						
	جمع امتیازات		9						

امتیاز کسب شده	بخش هفتم : چک لیست های تخصصی
	۱ برنامه های گروه سلامت جمعیت و خانواده
	۲ بیماریهای واگیر
	۳ بیماریهای غیر واگیر
	۴ نوجوانان و جوانان
	۵ آموزش بهداشت
	۶ سلامت روان
	۷ مقابله با بلایا
	۸ آمار ، پایش و برنامه ریزی

درصد کسب شده از ۲۰ درصد کل چک لیست بررسی عملکرد و اعتبار سنجی	امتیاز چک لیست منتخب (میانگین امتیاز کسب شده در میان برنامه های پایش شده